ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ВАЛУЙСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Паспорт контрольно-оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

для специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения

Валуйки 2021г.

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее–ФГОС) среднего профессионального образования по специальности СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рассмотрено
на заседании ЦМК
_____ Тютюнникова Г.В.
Протокол № __ ___
«___» _____ 20__года

СОГЛАСОВАНО:
заместитель директора по УР
_____ Сурова О.А.
«___» _____20____ года

Организация - разработчик: ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Разработчик:

Соколова Светлана Алекснадровна– преподаватель ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Содержание

№п/п	Наименование	Стр.
1	Общие положения	3
2	Материалы заданий для тестов по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения для проведения промежуточной аттестации	4
3	Материалы заданий для самостоятельной (внеаудиторной) работы по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения	7

Общие положения

Результатом освоения дисциплины является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения Федерального государственного образовательного стандарта.

Формой аттестации по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения является дифференцированный зачёт.

2. Материалы заданий для тестов по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения для проведения промежуточной аттестации.

Вариант 1

1. Психология- это наука изучающая:
а) душу человека
б) поведение и психические процессы людей и животных.
в) человеческие ценности
г) структуру личности
2. Что относится к визуальным средствам общения:
а) выражение лица
б) выражение глаз
в) характер
г) эмоции
3. Коммуникативная сторона общения заключается
а) в обмене знаниями, идеями, но и действиями
б) в познании друг - друга
в) в обмене информацией между общающимися индивидами
г) все вышеперечисленное
4. Познавательный психический процесс, обеспечивающий целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на органы чувств

а) мышление
б) восприятие
в) память
г) ощущение
5. Регуляционно-коммуникативная функция общения -это
а) передача информации
б) обмен эмоциями
в) принятие информации
г) влияние на поведение другого
6. Что относится к жестам открытости?
а) раскрытые руки
б) скрещенные руки
в) руки ладонями вверх
г) руки зажатые в кулак
7. Перцепция - это
а) память
б) восприятие
в) амнезия
г) воображение
8. Общение на любую тему, близкую собеседникам.
а) межличностное общение
б) манипулятивное общение
в) деловое общение
г) ролевое общение
9. Другому человеку приписываются свои собственные качества и эмоциональное состояние.

а) Эффект «ореола»
б) Эффект «проецирования»
в) Эффект «первичности»
г) О вышеперечисленных

10. Интеракция- это

а) взаимодействие людей в группе
б) сопереживание другим людям
в) толерантное отношение к людям
г) все вышеперечисленное

11. Эмоциональное сопереживание другому человеку- это

а) аттракция
б) эмпатия
в) толерантность
г) рефлексия

12. Язык как средство накопления и хранения знаний– о какой функции идёт речь?

а) аккумулятивная
б) коммуникативная
в) познавательная
г) конструктивная

13. Речевое мастерство, умение выбрать стилистически уместный вариант, выразительно и доходчиво изложить мысль - это

а) культура поведения
б) культура речи
в) культура общения
г) все вышеперчисленное

14. Общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые, сенсорные или телесные контакты.

а) вербальное общение
б) невербальное общение
в) манипулятивное общение
г) деловое общение

15. Психические состояния классифицируются на

а) мотивационные состояния
б) эмоциональные состояния
в) волевые состояния
г) состояния разных уровней организованности сознания

16. Конфликт носящий разрушительный характер – это

а) конструктивные конфликты
б) деструктивные конфликты
в) беспредметные конфликты
г) реалистичексие конфликты

17. Человек, говорящий грубые и бесцеремонные, задирающие других колкости и раздражающийся, если его не слушают.

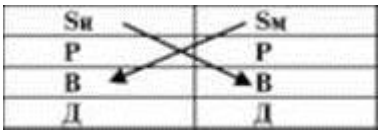
а) жалобщик
б) агрессист
в) молчун
г) максималист

18. Внутреннее побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением каких-либо потребностей

а) потребность
б) мотив
в) интерес

г) способность

19. На совещании у руководителя одно из должностных лиц заявляет другой: "Вы сорвали выполнение поставленной руководством задачи". Другая сторона; "Нет, это вы виноваты, потому что не обеспечили для этого необходимыми материальными средствами". Это конфликт? Выберете правильную матрицу:

А) 

Б)

20. Качества человека облегчающие общение с окружающими
1.Умение слушать собеседника.
2.Способность сочувствовать и сопереживать.
3.Тактичность.
4. Все перечисленное

Вариант 2

1. Психология- это наука изучающая:
а) душу
б) поведение и психические процессы людей и животных.
в) человеческие ценности
г) структуру личности
2. Что относится к тактильным средствам общения:
а) физическое воздействие
б) такесика
в) естественные запахи
г) чувства
3. Интерактивная сторона общения заключается
а) в обмене знаниями, идеями, но и действиями
б) в познании друг - друга
в) в обмене информацией между общающимися индивидами
4. Процесс обработки информации человеком и высокоразвитыми животными, направленный на установление связей и отношений между объектами или явлениями окружающего мира.

а) память
б) воображение
в) мышление
г) восприятие
5. Аффективно -коммуникативная функция общения -это
а) передача информации
б) обмен эмоциями
в) принятие информации
г) влияние на поведение другого
6. Что относится к жестам защиты?
а) раскрытые руки

б) скрещенные руки
в) руки ладонями вверх
г) руки зажатые в кулак

7. Амнезия - это

а) перцепция
б) потеря памяти
в) ощущение
г) воображение

8. Общение, направленное ни извлечение выгоды от собеседника.

а) межличностное общение
б) манипулятивное общение
в) деловое общение
г) ролевое общение

9. Проявляется в том, что первая услышанная и увиденная информация является очень существенной и способна влиять на дальнейшее отношение к этому человеку.

а) Эффект «ореола»
б) Эффект «проецирования»
в) Эффект «первичности»
г) О вышеперечисленных

10. Интеракция- это

а) взаимодействие людей в группе
б) сопереживание другим людям
в) толерантное отношение к людям
г) все вышеперечисленное

11. Механизм межличностного восприятия представляющий собой познание другого человека

а) аттракция
б) эмпатия
в) толерантность
г) рефлексия

12. Язык как средство формирования мыслей – о какой функции идёт речь?

а) аккумулятивная
б) коммуникативная
в) познавательная
г) конструктивная

13. Речевое мастерство, умение выбрать стилистически уместный вариант, выразительно и доходчиво изложить мысль - это

а) культура поведения
б) культура речи
в) культура общения
г) все вышеперчисленное

14. Способ коммуницирования между индивидуумами посредством речи- это

а) вербальное общение
б) невербальное общение
в) манипулятивное общение
г) деловое общение

15. Психические состояния классифицируются на

а) мотивационные состояния
б) эмоциональные состояния
в) волевые состояния
г) состояния разных уровней организованности сознания

16. Конфликт носящий созидательный характер – это

а) конструктивные конфликты
б) деструктивные конфликты
в) беспредметные конфликты
г) реалистичексие конфликты

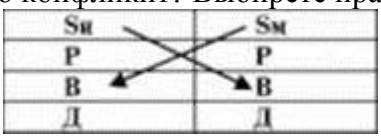
17. Человек, охваченный какой-то идеей и обвиняющий других

а) жалобщик
б) агрессист
в) молчун
г) максималист

18. Форма проявления познавательной потребности индивидуума, направленная на тот или иной предмет

а) потребность
б) мотив
в) интерес
г) способность

19. Студент обращается к преподавателю на экзамене: "Почему вы поставили мне четверку, а не пятерку?" Преподаватель: "Давайте разберемся".
Это конфликит? Выбирете правильную матрицу:

А) 

Б)

20. Качества человека облегчающие общение с окружающими

1.Умение слушать собеседника.
2.Способность сочувствовать и сопереживать.
3.Тактичность.
4. Все перечисленное

3. Материалы заданий для самостоятельной (внеаудиторной) работы по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения

Тема 1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия.

Тема 2. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения.

Тема 3. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения.

Тема 4. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.

Тема 5. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий.

Тема 6. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.

Тема 7. Эффект контраста и эффект ассимиляции .Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.

Тема 8. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам.

Тема 9. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.
Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры.Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению.

Тема 10. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения.

Тема 11. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.

Тема 12. Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.

Тема 13. Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.

Тема 14. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения.

Тема 15. Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.

Тема 16. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.

Тема 17. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса.

4.Пакет экзаменатора

Дифференцированный зачет по учебной дисциплине
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность: 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

Вариант 1

1. Психология- это наука изучающая:
а) душу человека
б) поведение и психические процессы людей и животных.
в) человеческие ценности
г) структуру личности
2. Что относится к визуальным средствам общения:
а) выражение лица
б) выражение глаз
в) характер
г) эмоции
3. Коммуникативная сторона общения заключается
а) в обмене знаниями, идеями, но и действиями
б) в познании друг - друга
в) в обмене информацией между общающимися индивидами
г) все вышеперечисленное
4. Познавательный психический процесс, обеспечивающий целостное отражение предметов, ситуаций и событий, возникающее при непосредственном воздействии физических раздражителей на органы чувств
а) мышление
б) восприятие
в) память
г) ощущение
5. Регуляционно-коммуникативная функция общения -это
а) передача информации
б) обмен эмоциями
в) принятие информации
г) влияние на поведение другого
6. Что относится к жестам открытости?
а) раскрытые руки
б) скрещенные руки
в) руки ладонями вверх
г) руки зажатые в кулак
7. Перцепция - это
а) память
б) восприятие
в) амнезия
г) воображение
8. Общение на любую тему, близкую собеседникам.

а) межличностное общение
б) манипулятивное общение
в) деловое общение
г) ролевое общение

9. Другому человеку приписываются свои собственные качества и эмоциональное состояние.
а) Эффект «ореола»
б) Эффект «проецирования»
в) Эффект «первичности»
г) О вышеперечисленных

10. Интеракция- это
а) взаимодействие людей в группе
б) сопереживание другим людям
в) толерантное отношение к людям
г) все вышеперечисленное

11. Эмоциональное сопереживание другому человеку- это
а) аттракция
б) эмпатия
в) толерантность
г) рефлексия

12. Язык как средство накопления и хранения знаний– о какой функции идёт речь?
а) аккумулятивная
б) коммуникативная
в) познавательная
г) конструктивная

13. Речевое мастерство, умение выбрать стилистически уместный вариант, выразительно и доходчиво изложить мысль - это
а) культура поведения
б) культура речи
в) культура общения
г) все вышеперчисленное

14. Общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые, сенсорные или телесные контакты.
а) вербальное общение
б) невербальное общение
в) манипулятивное общение
г) деловое общение

15. Психические состояния классифицируются на
а) мотивационные состояния
б) эмоциональные состояния
в) волевые состояния
г) состояния разных уровней организованности сознания

16. Конфликт носящий разрушительный характер – это
а) конструктивные конфликты
б) деструктивные конфликты
в) беспредметные конфликты
г) реалистичексие конфликты

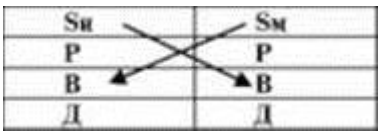
17. Человек, говорящий грубые и бесцеремонные, задирающие других колкости и раздражающийся, если его не слушают.
а) жалобщик
б) агрессист

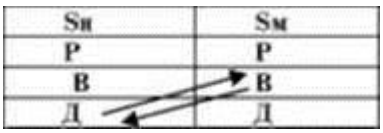
в) молчун
г) максималист

18. Внутреннее побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением каких-либо потребностей

а) потребность
б) мотив
в) интерес
г) способность

19. На совещании у руководителя одно из должностных лиц заявляет другой: "Вы сорвали выполнение поставленной руководством задачи". Другая сторона; "Нет, это вы виноваты, потому что не обеспечили для этого необходимыми материальными средствами". Это конфликит? Выбирете правильную матрицу:

А) 

Б) 

20. Качества человека облегчающие общение с окружающими

1.Умение слушать собеседника.
2.Способность сочувствовать и сопереживать.
3.Тактичность.
4. Все перечисленное

Вариант 2

1. Психология- это наука изучающая:

а) душу
б) поведение и психические процессы людей и животных.
в) человеческие ценности
г) структуру личности

2. Что относится к тактильным средствам общения:

а) физическое воздействие
б) такесика
в) естественные запахи
г) чувства

3. Интерактивная сторона общения заключается

а) в обмене знаниями, идеями, но и действиями
б) в познании друг - друга
в) в обмене информацией между общающимися индивидами

4. Процесс обработки информации человеком и высокоразвитыми животными, направленный на установление связей и отношений между объектами или явлениями окружающего мира.

а) память
б) воображение
в) мышление
г) восприятие

5. Аффективно -коммуникативная функция общения -это

а) передача информации

б) обмен эмоциями
в) принятие информации
г) влияние на поведение другого

6. Что относится к жестам защиты?
а) раскрытые руки
б) скрещенные руки
в) руки ладонями вверх
г) руки зажатые в кулак

7. Амнезия - это
а) перцепция
б) потеря памяти
в) ощущение
г) воображение

8. Общение, направленное ни извлечение выгоды от собеседника.
а) межличностное общение
б) манипулятивное общение
в) деловое общение
г) ролевое общение

9. Проявляется в том, что первая услышанная и увиденная информация является очень существенной и способна влиять на дальнейшее отношение к этому человеку.
а) Эффект «ореола»
б) Эффект «проецирования»
в) Эффект «первичности»
г) О вышеперечисленных

10. Интеракция- это
а) взаимодействие людей в группе
б) сопереживание другим людям
в) толерантное отношение к людям
г) все вышеперечисленное

11. Механизм межличностного восприятия представляющий собой познание другого человека
а) аттракция
б) эмпатия
в) толерантность
г) рефлексия

12. Язык как средство формирования мыслей – о какой функции идёт речь?
а) аккумулятивная
б) коммуникативная
в) познавательная
г) конструктивная

13. Речевое мастерство, умение выбрать стилистически уместный вариант, выразительно и доходчиво изложить мысль - это
а) культура поведения
б) культура речи
в) культура общения
г) все вышеперчисленное

14. Способ коммуницирования между индивидуумами посредством речи- это
а) вербальное общение

б) невербальное общение
в) манипулятивное общение
г) деловое общение

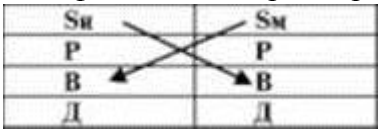
15. Психические состояния классифицируются на
а) мотивационные состояния
б) эмоциональные состояния
в) волевые состояния
г) состояния разных уровней организованности сознания

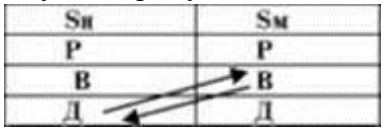
16. Конфликт носящий созидательный характер – это
а) конструктивные конфликты
б) деструктивные конфликты
в) беспредметные конфликты
г) реалистичексие конфликты

17. Человек, охваченный какой-то идеей и обвиняющий других
а) жалобщик
б) агрессист
в) молчун
г) максималист

18. Форма проявления познавательной потребности индивидуума, направленная на тот или иной предмет
а) потребность
б) мотив
в) интерес
г) способность

19. Студент обращается к преподавателю на экзамене: "Почему вы поставили мне четверку, а не пятерку?" Преподаватель: "Давайте разберемся".
Это конфликит? Выбирете правильную матрицу:

А) 

Б) 

20. Качества человека облегчающие общение с окружающими
1.Умение слушать собеседника.
2.Способность сочувствовать и сопереживать.
3.Тактичность.
4. Все перечисленное

Инструкция

Вариант 1/ 2 включает по 20 заданий с выбором ответом или выбором одного правильного ответа. К каждому заданию запишите краткий ответ на вопрос, окончание предложения или пропущенные слова.
Напротив верного ответа- ставите знак (+)

Критерии оценки:

19-20 баллов – «5»

15-18 баллов – «4»

12-15- баллов - «3»

10 и менее «2»

Ведомость для проведения дифференцированного зачёта

ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум»

Ведомость промежуточной аттестации

Форма аттестации: дифференцированный зачёт

По дисциплине: ОГСЭ. 06 Психология общения

В группе 3 ПКД 2 курса/ 2 семестра

Специальность: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Преподаватель Соколова Светлана Александровна

№ п\п	Ф.И.О.	Вариант	Оценка
1			
2			
3			

«__»_____201 г. Преподаватель_____

Список литературы

1. Ефимова Н.С. Психология общения, Издательство ФОРУМ, 2018.
2. Чернова Г.Р., Слотина Т.В., Психология общения, Издательство Питер, 2016.
3. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2015.
4. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2016.
5. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2016.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2017.